www.citadines.com
Réservation en ligne City Pass
Manuel d'utilisation

1- identifiants

Créer son compte
Demandez à votre contact commercial de créer un compte personnalisé pour chaque réservataire du produit City Pass au sein de votre organisme. Pour cela, vous devez préciser :
- le nom, prénom du réservataire,
- son adresse e-mail *professionnelle*

Chaque réservataire recevra un e-mail de confirmation sur son adresse, avec un mot de passe.

Modifier son compte
Pour des raisons de sécurité, il est impossible de modifier en ligne les informations de son profil. Toute modification (changement de nom, adresse e-mail, adresse postale pour la facturation) doit être demandée au service Administration des ventes : salesadmin@citadines.com

Supprimer son compte
Merci de systématiquement demander la suppression des comptes des anciens réservataires à salesadmin@citadines.com

Obtenir à nouveau son mot de passe
En cas de perte des identifiants, cliquez sur *Mot de passe oublié* dans l'espace Corporate. Indiquez votre adresse e-mail et vous recevrez à nouveau votre mot de passe.

2- Réservation

Première utilisation
Sur le site www.citadines.com allez sur l'espace Corporate. Saisir ses identifiants : adresse e-mail et mot de passe. Lors de la première utilisation, il vous est demandé de saisir un nouveau mot de passe de votre choix. Ce nouveau mot de passe vous sera confirmé par e-mail.

Consulter les tarifs, disponibilités, réserver
Choisissez votre Apart'hotel Citadines, sélectionnez les dates de séjour et cliquer sur réserver. Vous obtiendrez les disponibilités et les tarifs. Notez que les réductions éventuelles sont déjà déduites sur les tarifs affichés.

Choisissez le tarif qui vous convient et cliquer sur Réserver. Remplissez le formulaire et validez. Vous recevez une confirmation instantanée par courrier électronique. Imprimer-là, ajouter le tampon de votre organisme et donnez-le à l'occupant. Ce document servira de bon de séjour.

Modifier et annuler une réservation
Sélectionner une résidence et cliquer sur Voir / Annuler la réservation. Saisissez le nom, prénom et n° de réservation (indiqué sur votre confirmation) et validez. Vous pouvez annuler ou effectuer toutes les modifications que vous souhaitez dans la limite des disponibilités tarifaires, jusqu'à 48H avant le début du séjour.

Confidentialité
Votre adresse e-mail et mot de passe permet de réserver sur le compte City Pass. Conservez vos identifiants, ceux-ci sont confidentiels. Tout séjour réservé avec un identifiant City Pass sera débité du compte City-Pass correspondant.